



RÜCKGABEMODALITÄTEN BEI ABSAGE EINER VORSTELLUNG

Wir bedauern, dass Sie die Vorstellung von „Der fliegende Holländer“ nicht genießen konnten. Leider mussten wir aus Sicherheitsgründen die Veranstaltung vor einer Spielzeit von 45 Minuten absagen. Entsprechend unserer Geschäftsbedingungen **erhalten Sie in diesem Fall den jeweiligen Kartenpreis (exkl. Versandgebühren) rückerstattet.**

UNSER zusätzliches ANGEBOT für Besucher der abgesagten Vorstellung:

Wir bieten Ihnen an, neue stark ermäßigte Karten für eine der noch verbleibenden Vorstellungen von „Der fliegende Holländer“ und für das HERBSTGOLD – Festival in Eisenstadt zu kaufen.

- Für eine von „Der fliegende Holländer“-Vorstellung 2025 erhalten Sie eine Ermäßigung von **€ 10,-** auf den regulären Kartenpreis für noch verfügbare Karten.
- Für die Konzerte im Rahmen von **HERBSTGOLD – Festival in Eisenstadt** (10. – 21. September 2025, www.herbstgold.at) erhalten Sie 10% Rabatt auf den Ticketpreis auf noch verfügbare Tickets.

Ihre **Karten** können Sie bis zwei Monate nach dem abgesagten Aufführungstermin **dort retournieren, wo sie gekauft wurden.** Aus organisatorischen Gründen ist eine Rückzahlung der Kartengelder vor Ort nicht möglich.

Wurden die **Karten im Ticketbüro pan.event GmbH**, auf der **Homepage www.operimsteinbruch.at** oder an der **Abendkassa** erworben, bitten wir Sie, diese eingeschrieben bis zwei Monate nach dem abgesagten Aufführungstermin, unter Angabe des Namens, der Adresse, der Telefonnummer sowie IBAN und BIC an das Ticketbüro zu senden.

Ticketbüro pan.event GmbH

Esterházyplatz 4

7000 Eisenstadt

T +43 2682 65 0 65

tickets@panevent.at

Erfolgte der Kauf der Tickets über ein anderes Kartenbüro (Ö-Ticket, Wien Ticket, Ticket Gretchen, Vienna Ticket Office etc.) sind diese Karten bitte dort zu retournieren.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr Team der Oper im Steinbruch



Gutschein: Schloss Esterházy / Burg Forchtenstein / Schloss Lackenbach

Zusätzlich erhalten Sie bis Saisonende 2025 gegen Vorlage dieses Gutscheins **20% Ermäßigung auf den regulären Eintrittspreis in allen Esterhazy Standorten** (Schloss Esterházy Eisenstadt, Burg Forchtenstein, Schloss Lackenbach). Ermäßigungen können nicht miteinander kombiniert werden.

www.esterhazy.at