

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN OPERNLOUNGE BZW. KULINARISCHE PACKAGES

Tischreservierung, Option und Fixierung

Die Bearbeitung der Tischreservierungen erfolgt in der Reihenfolge ihres Einlangens und nach Maßgabe der vorhandenen Plätze.

Die Buchung der Opernlounge-Plätze ist für **Individualgäste** online unter www.operimsteinbruch.at sowie telefonisch im Festspielbüro unter +43 2682 65065 möglich. Wenn Sie mit Freunden gemeinsam an einem Tisch Platz nehmen möchten, so tätigen Sie Ihre Buchung bitte unter einem Namen in einem Vorgang. Nur so können wir für Sie gemeinsam Plätze reservieren.

Für **Gruppen ab 20 Personen** bieten wir die Möglichkeit, Operntickets und Plätze auf der Opernlounge nach Verfügbarkeit zu optionieren. Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Reservierungsanfrage an das Festspielbüro unter T +43 2682 65 0 65-865 oder tickets@panevent.at bzw. an unsere Eventabteilung +43 664 965 7930, opernlounge@arenaria.at.

Für kulinarische Packages gelten ebenfalls die oben genannten Richtlinien betreffend Optionierung, Fixierung und Bezahlung. Für die Leistungen der Opernlounge und kulinarischer Packages können keine Rabatte und Freiplätze gewährt werden.

Service

Sämtliche Getränke des angebotenen Sortiments sind im Packagepreis inkludiert. Das Angebot ist am gebuchten Vorstellungstag gültig und beschränkt sich auf die Konsumation von Getränken und Speisen im gebuchten Umfang und im gebuchten Bereich (Foyerpark, Winzerbereich oder Opernlounge).

Alle angeführten Preise sind in Euro und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Steuern und Abgaben. Sollten einzelne Leistungen aus dem Angebot nicht verfügbar sein, behalten wir uns einen Austausch gegen zumindest gleichwertige Leistungen und Produkte vor.

Alle Werbemittel, die von uns im gebuchten Bereich platziert werden sollen, müssen zeitgerecht zur Verfügung gestellt und nach dem Vorstellungstag wieder abgeholt werden.

Zugang Opernlounge und reservierter Bereich

Nach Bezahlung erhalten Sie gemeinsam mit Ihrem Opernticket ein Ticket für Ihr gebuchtes kulinarisches Package. Bei Betreten der Opernlounge oder Ihres gebuchten Bereichs wird Ihr Kulinarik-Ticket gegen ein VIP-Armband umgetauscht. Bitte tragen Sie dieses den ganzen Abend, um ungehinderten Zugang zu Ihrem Bereich zu haben.

Schlechtwetter in der Opernlounge sowie im Foyerpark und Winzerbereich

Sowohl die Opernlounge als auch alle reservierbaren Bereiche befinden sich im Freien und sind nicht überdacht. Bei schlechter Witterung kann es zu Beeinträchtigungen im Serviceablauf kommen.

Wir behalten uns vor, bei starkem Regen alle gebuchten Leistungen in kürzerer Zeit zu servieren.

Bei gänzlicher Absage erhalten Sie den gebuchten Packagepreis rückerstattet. Sobald kulinarische Leistungen konsumiert wurden, können – auch im Falle eines schlechtwetterbedingten Abbruchs – keine (Teil-)Refundierungsansprüche mehr geltend gemacht werden.

Veranstalter

ARENARIA GmbH, Wollzeile 1-3, 1010 Wien

Organisationsbüro

ARENARIA GmbH, Schloss Esterházy, 7000 Eisenstadt
www.operimsteinbruch.at